

Nous y avons tenu notre réunion de Bureau le 15 mars 2017

## L'interview par Luc Hossepied

- Créée en 1991 par Hervé Knecht sous le nom de Flandre Atelier, AlterEos est l'une des plus grandes entreprises adaptées de France. 300 salariés dont 80% de personnes en situation de handicap y travaillent sur la Z.A. des Peupliers à Tourcoing, un chiffre d'affaires de 7,5 millions d'euros.

En 25 ans, les métiers se sont diversifiés : aujourd'hui, AlterEos, c'est un centre d'appels téléphoniques, un centre de dématérialisation et de gestion de documents et toujours du conditionnement.

- Quand Hervé Knecht a pris sa retraite en 2013, Sylvie Cheynel est devenue Présidente du Directoire. Auvergnate d'origine, elle travaillait dans le monde de l'entreprise adaptée, en secteur pharmaceutique à Clermont-Ferrand. « J'ai juste du m'adapter à des nouveaux métiers » dit-elle.

- **Qu'est-ce qu'une entreprise adaptée ?**  
C'est une entreprise comme les autres, insérée dans le marché concurrentiel, qui doit trouver ses clients et être compétitive ; mais c'est aussi et surtout une entreprise qui procure un emploi durable à des personnes fragilisées par un handicap. Nous touchons donc des subventions pour donner ou maintenir de l'emploi à des personnes fragilisées.

- Attention aux clichés : de nombreux handicaps sont invisibles. Il s'agit souvent d'invalidités qui excluent les salariés du monde du travail dit normal. Chez AlterEos, nous valorisons les compétences, pas les faiblesses.

« Le modèle d'un monde d'assistés ne me convient pas, l'utilité sociale du travail est une réalité ».



**Sylvie CHEYNEL**  
Présidente du Directoire

Tél. : 03 20 24 04 24

Site : [www.altereos.com](http://www.altereos.com)

- **Qu'y a-t-il de différent chez AlterEos ?**
- Nous faisons preuve de bienveillance, nous acceptons le droit à l'erreur, favorisons le collaboratif plutôt que la compétition. C'est une question d'éthique. Nous vivons au quotidien la Responsabilité Sociale et Environnementale de l'entreprise. Ces valeurs sont partagées par tous les cadres. La RSE c'est beaucoup plus qu'une attention à l'environnement et une politique d'achats responsables. Nous mettons en pratique l'égalité des chances, l'égalité homme/femme, celle des salaires... Nous accompagnons au mieux la personne.
- **L'insertion des personnes fragilisées dans le monde du travail est donc l'affaire de spécialistes ?**
- C'est toujours un choix du patron ! Certains grands groupes le font très bien mais les PME et TPE ont peur face au handicap. A celles-là, je conseille au minimum de sous-traiter des prestations à des entreprises adaptées. Mais le mieux est de maintenir dans l'entreprise une personne fragilisée pendant sa carrière -souvent par l'âge-, voire d'oser l'embauche de personnes handicapées. Travailler avec des personnes différentes est enrichissant. Nous le vivons au quotidien : nous nous posons toujours des questions. En 2006, l'activité d'AlterEos a été déficitaire, il a fallu trouver de nouveaux métiers ; cela a été l'occasion de mutations profondes. La preuve que toute crise est enrichissante. Nous avons mieux compris à ce moment-là que notre métier est d'employer des Personnes handicapées. L'activité est un moyen. La capacité d'écoute des mutations du monde, tout chef d'entreprise doit l'avoir au bénéfice de tous.