



**Sylvie
Cheynel**

Présidente du Directoire
d'AlterEos
Tourcoing (59)

UN SEUL CAP : DE L'EMPLOI DURABLE POUR LES PUBLICS FRAGILISÉS

« **Nous nous sommes transformés, mais notre mission n'a jamais changé : donner de l'emploi durable aux personnes fragilisées par un handicap et être un acteur de notre territoire.** »

À son arrivée chez AlterEos en 2012, Sylvie Cheynel a dû faire face à une crise économique bousculant le modèle de l'entreprise articulé autour de trois activités : conditionnement, centre d'appels et dématérialisation de documents. L'enjeu est alors de taille pour cette entreprise adaptée créée en 1991, qui emploie 350 salariés, dont près de 90 % de personnes fragilisées par un handicap.

Sylvie Cheynel le sait bien : « *la vie d'une entreprise est loin d'être un long fleuve tranquille.* » Au cours de ce parcours sinueux, AlterEos a toujours pu compter sur son partenaire France Active. Dans les phases de développement, comme en 2000, mais aussi dans les périodes plus difficiles, comme lors de deux crises conjoncturelles en 2006 et 2012.

Pour rebondir, AlterEos opère une mutation via une plus grande diversification de ses activités et clients, tandis qu'elle refond ses stratégies commerciales et de communication. L'entreprise décide également de réaménager ses locaux de Tourcoing pour y regrouper tous ses salariés, abandonnant le centre d'appels de Marcq-en-Barœul en location.

Ces actions, soutenues par France Active, s'avèrent payantes. Dès 2013, l'entreprise est de nouveau à l'équilibre et une vingtaine de personnes sont désormais embauchées chaque année. Cette sérénité retrouvée lui permet de se préparer aux prochains défis. Elle se lance ainsi dans deux nouvelles activités - la restauration rapide et la préparation de commandes. « *Les crises passées nous ont appris à nous montrer très vigilants pour anticiper les évolutions de notre environnement* », conclut Sylvie Cheynel. Le long fleuve continue de tracer son lit pour l'avenir...

A BÉNÉFICIÉ

EN 2000

d'une intervention de France Active Investissement et du FCP IED de Mirova de **106 700 €**

EN 2007

d'une intervention de France Active Investissement et du FCP IED de Mirova de **150 000 €**

EN 2014

> d'une intervention conjointe de France Active Investissement / FCP IED de Mirova et France Active Investissement / Programm Investissements d'Avenir (PIA) à hauteur de **300 000 €**
> d'une garantie France Active sur un emprunt bancaire de **322 000 €**